

管理員工的精神心理健康 Mental Health Management-管理層專業課程列表

此課程由錫安社會服務處勗勵軒輔導中心展外輔導及心理教育部提供，整個課程共三個單元，合共19.5小時。**出席率必須達至八成 (即總出席時間需為至少15.6小時) 方能得到由錫安社會服務處勗勵軒輔導中心發出的課程參與證書。**以下為課程大綱：

單元一	員工心理彈性
課程目標	透過課程讓管理層員工掌握以下各點： 1/及早識別員工有否心理滯後及心理失衡的情況 2/觀察員工的心理適應力 3/判斷職間的獨有文化及根據其文化協助員工心理止損及重整心態
舉行日期及時間	13/11/2021 09:00-17:00 (12:30-2pm 為 午膳時間)
主題	內容
心理靈活度、 心理滯後與心理失衡	1. 何謂心理靈活度、心理滯後及心理失衡 2. 心理靈活度、心理滯後及心理失衡三者的關係 3. 心理滯後及心理失衡的種類及表徵 4. 與有心理滯後及心理失衡狀況之員工相處/溝通的技巧
員工的心理適應力 I	1. 何謂心理適應力 2. 缺乏心理適應力對工作的影響 3. 如何觀察員工的心理適應力
員工的心理適應力 II	1. 如何與心理適應力較弱的員工溝通及在管理上促進他們發展心理適應力 2. 個案分析
職間的獨有文化、員工 心理止損及重整心態	1. 你所處的職間的文化是怎樣? 2. 按文化，制定適合的措施及溝通方法協助員工心理止損及重整心態
單元二	員工心理覺察力
課程目標	透過課程增加管理層員工對於自己的管理模式的反思力，理解到管理除了關係到他人外，與自我了解及反思亦息息相關。
舉行日期及時間	20/11/2021 09:00-17:00 (12:30-2pm 為 午膳時間)
主題	內容
「我」是如何影響我的 管理模式 I	1. 學會運用簡單工具或自評，無時無刻審視自己的個性、行事風格及心理特質 2. 不同的個性、行事風格及心理特質在管理上的優勢與盲點
「我」是如何影響我的管 理模式 II	1. 根據個性，學習管理及溝通技巧 2. 個案分析/練習
管理反思力	1. 反思五步曲 2. 個案練習

	3. 檢測你的反思敏感度及提升反思敏感度的方法
微調管理，提升員工 反思力	<ol style="list-style-type: none"> 1. 影響員工反思力的因素及反思能力如何影響工作 2. 如何觀察員工反思能力 3. 掌握相處及溝通的大原則，從而提升員工反思力

單元三	職場人際動態
課程目標	讓管理層員工用多角度認識職場人際動態關係，包括其定義、管理上的應用、處理員工之間的糾紛等
舉行日期及時間	27/11/2021 09:00-17:00 (12:30-2pm 為 午膳時間)
主題	內容
多角度看職場人際動態	<ol style="list-style-type: none"> 1. 理解何謂職場人際動態 2. 不同類型的管理者與不同類型的下屬所產生的人際動態及應注意的事項
職場人際動態—其它實務	<ol style="list-style-type: none"> 1. 如何處理員工之間的糾紛 2. 拆解員工之間糾紛及不和原因 3. 如何在管理上減少員工之間的糾紛及不和
課程回顧及考試	

費用	費用全免 (課程費用已由民政事務局平和基金資助)
導師資料	<p>錫安社會服務處勗勵軒輔導中心展外輔導及心理教育部 部門主管 註冊輔導心理學家 嚴廷玲小姐 Augusta 嚴廷玲小姐 (Ms Augusta Yim) 為香港心理學會註冊輔導心理學家，除了為有需要人士提供心理輔導、心理治療及心理教育相關活動外，更集中處理成癮行為個案。除日常臨床工作外，嚴小姐亦曾任教不同的大專或文憑課程及擔任督導工作，包括職場輔導(workplace counselling)相關課目</p> <p>*部份課堂內容或會由勗勵軒輔導中心展外輔導及心理教育部團隊其它人員(輔導心理學家或專業輔導員) 任教</p>



ZION SOCIAL SERVICE

錫安社會服務處
勗勵軒輔導中心

錫安社會服務處勗勵軒輔導中心

Zion Social Service Yuk Lai Hin Counselling Centre

地址 : 香港九龍觀塘開源道 52—54 號豐利中心 10 樓 1015 室
Address : Room 1015, 10/F, Hewlett Centre, No.52—54 Hoi Yuen Road, Kwun Tong, Kowloon, Hong Kong.
Tel No.電話 : (852)2703 9893 Fax No.傳真 : (852)2703 9311 Helpline直線 : (852)2703 9811
E-mail電郵 : yjh@zss.org.hk Website網址 : <https://yjh.org.hk> WhatsApp/WeChat : (852)5313 3011